

POLAR HŐSZIVATTYÚ Kampány – AJÁNDÉK KLÍMA PROMÓCIÓ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

	Hatálybalépés napja	Kampány weboldala
	2026. 06. 30.	www.polarhoszivattyu.hu

1. A PROGRAM SZERVEZŐJE ÉS CÉLJA

- **1.1. A COOL-Airconditional Nyrt.** (székhely: 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2.; a továbbiakban: „Szervező”) a lakossági és vállalati energiahatékonyság növelése, valamint a modern, komplex épületgépészeti megoldások elterjesztése érdekében országos promóciós programot hirdet „**Polar Hőszivattyú Komfort Program**” néven (a továbbiakban: „Program”).
- **1.2.** A Program célja, hogy azon vásárlók (a továbbiakban: „Résztevők”), akik a Program időtartama alatt Polar levegő-víz hőszivattyús rendszert vásárolnak, egyetlen beruházással komplett fűtési, hűtési és használati melegvíz (HMV) megoldáshoz jussanak, és az otthoni komfort maximalizálása érdekében **vissza nem térítendő gyártói ajándékban** (egy darab 3,5 kW-os Polar Lite klímaberendezésben) részesüljenek.

2. A PROGRAM IDŐTARTAMA, KERETSZÁMAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

- **2.1.** A Program **2026. június 30. napjától** visszavonásig, illetve a gyártói ajándék-keret (készlet) erejéig tart.
- **2.2.** A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy az ajándékba biztosított Polar Lite klímaberendezések darabszáma limitált. Amennyiben a promóciós gépkészlet kimerül, a Szervező jogosult a Programot azonnali hatállyal lezárni. A Szervező vállalja, hogy amennyiben a promóciós gépkészlet kimerül, a Program lezárásának tényét és pontos időpontját legalább 3 munkanappal korábban hivatalos hirdetményben közlésezi a www.polarhoszivattyu.hu oldalon, így a már folyamatban lévő, de le nem zárt igénylések védelmet élveznek.
- **2.3.** Jelen ÁSZF valamint a Szervező Adatvédelmi Tájékoztatója a www.polarhoszivattyu.hu honlapon folyamatosan elérhető.

3. A RÉSZVÉTEL ÉS A JOGOSULTSÁG FELTÉTELEI

- **3.1.** A Programban azon természetes és jogi személyek vehetnek részt, akik a www.polarhoszivattyu.hu oldalon található digitális adatlap kitöltésével regisztrálnak, és a Szervező hivatalos, szerződött partnerhálózatán keresztül Polar levegő-víz hőszivattyút vásárolnak.
- **3.2. Ingatlan-megfelelőség:** A hőszivattyús rendszer kiépítése és a kapcsolódó ajándék klíma kiosztása kizárólag olyan családi házakra, vagy önálló helyrajzi

számmal (HRSZ) rendelkező társasházi lakásokra vonatkozhat, amelyek meglévő vagy kiépítendő fűtési végoldala (padlófűtés, falfűtés, mennyezetfűtés vagy alacsony hőmérsékletű radiátoros rendszer) igazoltan alkalmas a hőszivattyús technológia fogadására.

- **3.3. Összevonhatósági tilalom:** A Program keretében biztosított ajándék berendezés (Polar Lite klíma) más, a COOL-Airconditional Nyrt. által futó időszakos importőri akcióval, csereprogram-kedvezményel, egyedi kuponnal vagy egyéb kereskedelmi árkedvezményel nem vonható össze.
- **3.4.** Amennyiben a Résztevő maga is a Nemzeti Klímavédelmi Hatóságnál (NKVH) regisztrált, érvényes F-Gáz azonosítóval rendelkező épületgépészeti vagy klímatelepítő vállalkozás, úgy saját tulajdonú vagy székhelyi/telephelyi ingatlana esetén jogosult a hőszivattyú és az ajándék klímaberendezés saját hatáskörben történő telepítésére (kivitelezésére). Ebben az esetben a Résztevő mentesül a külső Catch partner kötelező bevonása alól, azzal a feltétellel, hogy a hőszivattyú gyártói garanciájának aktiválásához szükséges hivatalos beüzemelést a Szervező autorizált márkaszervizétől kötelezően megrendeli

4. A PROMÓCIÓS TERMÉKKÖR ÉS AZ AJÁNDÉK JOGOSULTSÁG

- **4.1.** A Programban részt vevő berendezések a Polar Monoblokk és Split rendszerű levegő-víz hőszivattyúi, amelyek inverteres technológiával, beépített Wi-Fi vezérléssel, csendes üzemmóddal és intelligens leolvasztással rendelkeznek. A kapacitás és a szakszerű kiépítés függvényében a beruházás ára változhat.
- **4.2. Az Ajándék Berendezés:** Minden, a Program feltételeinek megfelelően megvásárolt Polar hőszivattyú mellé a Szervező **1 db 3,5 kW-os Polar Lite mono split klímaberendezést** (beltéri és kültéri egység) biztosít. A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy a promóciós ajándék kizárólag magára a klímaberendezésre (készülékre) vonatkozik. Az ajándék klímaberendezés helyszíni telepítésének munkadíja, a szerelési segédanyagok (rézcsövek, konzolok, kábelek stb.) költsége, valamint a Telepítési Tanúsítvány NKVH adminisztrációja nem része a promóciónak. Ezen költségek megtérítése a Résztevő kötelezettsége a kivitelezést végző partner felé, a köztük létrejött egyedi megállapodás alapján.
- Az ajándékba kapott Polar Lite klímaberendezésre nem a hőszivattyú kiterjesztett garanciája, hanem a Polar Lite termékszaládra vonatkozó saját gyári alap garancia (5 év) érvényes, a termék kezelési útmutatójában előírt kötelező (évi legalább egyszeri) szakszerű karbantartások teljesítése mellett.
- **4.3.** Az ajándék klímaberendezés kereskedelmi forgalomba tovább nem hozható, készpénzre nem váltható, és más teljesítményű vagy típusú berendezésre nem cserélhető.

5. TELEPÍTÉSI, BEÜZEMELÉSI ÉS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

Mivel a hőszivattyú komplex épületgépészeti berendezés, a Szervező a végfelhasználói biztonság és a 100%-os üzemi hatékonyság érdekében az alábbi szigorú minőségbiztosítási szabályokat köti ki:

- **5.1. Szakember-követelmény:** A hőszivattyús rendszer és az ajándék klímaberendezés telepítését kizárólag a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság (NKVH)

hivatalos adatbázisában szereplő, érvényes F-Gáz azonosítóval és megfelelő szakági képesítéssel rendelkező vállalkozás/szakember végezheti.

- **5.2. Beüzemelési feltételek:** A gyártói garancia aktiválásának kötelező feltétele, hogy a berendezés üzembe helyezését a Polar márka hivatalos, érvényes jogosultsággal rendelkező gyári vagy szerződött beüzemelő partnere végezze el és dokumentálja.
- **5.3. Gyártói Garancia:** A Programban vásárolt Polar hőszivattyúkra a Szervező **3 év teljeskörű garanciát vállal**. A garancia fenntartásának feltétele a gyári előírások szerinti, a gép négyévszakos (fűtés, hűtés, HMV) terhelése miatt indokolt **évente két alkalommal (tavaszi és őszi főszezon előtt) elvégzett és igazolt szakvállalói karbantartás**.
- **5.4.** A hőszivattyús berendezés névleges teljesítményének (kW) kiválasztását minden esetben kötelezően meg kell előznie az érintett ingatlanra vonatkozó, hatályos szabványok (MSZ EN 12831) szerint elvégzett, hitelesített **hőszükséglet-számításnak**. A berendezés pontos kapacitását kizárólag ezen számítás eredménye alapján szabad meghatározni. A számítás elkészíttetése és a megfelelő teljesítményű gép kiválasztása a Résztevő, illetve a tervezést/kivitelezést végző szakember kizárólagos felelőssége. A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy a nem megfelelő méretezésből eredő komfortproblémákra (elégtelen fűtési/hűtési teljesítmény, magas üzemeltetési költségek), valamint az ebből fakadó mechanikai meghibásodásokra a gyártói garancia nem érvényesíthető.

6. ADMINISZTRÁCIÓ ÉS A KAMPÁNYMENET

- **6.1. Regisztráció és Igénylés:** A Résztevő a www.polarhoshivattyu.hu oldalon az űrlap kitöltésével megadja az ingatlan elhelyezkedését, fűtési paramétereit és elérhetőségeit.
- **6.2. Automatikus lead-továbbítás:** A megadott adatokat a Szervező a digitális **Catch rendszeren** keresztül automatikusan továbbítja a területileg illetékes, regisztrált Polar Kiemelt Partner (kivitelező) felé az ajánlatadás, helyszíni felmérés és a kapacitás-méretezés lebonyolítása céljából.
- **6.3. Az Ajándék véglegesítése:** Az ajándék Polar Lite klímaberendezés kiosztása akkor válik véglegessé, ha a Kiemelt Partner a hőszivattyú megrendelését rögzít és kiszállítatjai a kampány ideje alatt.

7. ADATVÉDELMI ZÁRADÉK

- **7.1. Érdeklődések kezelése és továbbítása:** A www.polarhoshivattyu.hu oldalon az ügyfél által önkéntesen megadott adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, telepítési cím) az Adatkezelő (Szervező) a Catch rendszeren keresztül a területileg illetékes, regisztrált szerelőpartner felé továbbítja az ajánlatadás és a kivitelezés lebonyolítása céljából. **Jogalap:** Az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
- **7.2. Minőségbiztosítás és elégedettség-mérés:** Az Adatkezelő piacépítési és minőségbiztosítási céllal, mintavételszerűen megkeresheti a résztvevőket a szolgáltatás és a telepítés utólagos értékelése érdekében. **Jogalap:** Az Adatkezelő jogos érdeke a hálózati szolgáltatás minőségének és a márka hírnevének fenntartására [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

8. PANASZKEZELÉS ÉS JOGVITA

- **8.1.** A Részvevők a Programmal kapcsolatos észrevételeiket, esetleges panaszait az **info@coolklima.hu** e-mail címen, vagy postai úton a Szervező békéscsabai székhelyére küldött hivatalos levélben nyújthatják be.

Amennyiben a Részvevő fogyasztónak minősül, úgy a Szervezővel fennálló fogyasztói jogvita esetén szervező telephelye vagy székhelye szerint illetékes Békéltető Testület eljárását kezdeményezni a vita békés rendezése érdekében. A Szervező a békéltető testületi eljárásban együttműködésre kötelezett. A testületek elérhetőségei a www.bekeltetes.hu oldalon találhatók meg.

- **8.2.** A Szervező nem vállal felelősséget a külső internetes hálózatok hibájából, kimaradásából eredő technikai adminisztrációs csúszásokért vagy a Catch rendszeren kívüli, nem minősített szerelők által elkövetett telepítési károkért.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- **9.1.** A Szervező fenntartja a jogot a Komfort Program feltételeinek egyoldalú, nem visszamenőleges hatályú módosítására, amennyiben azt a piaci környezet, a raktárkészletek változása vagy jogszabályi környezet indokoltá teszi.
- **9.2.** A módosításokról a Szervező külön egyedi értesítés nélkül, a www.polarhoszivattyu.hu weboldalon közzétett Aktuális Programhirdetmény útján ad hivatalos tájékoztatást a piac felé.

Békéscsaba, 2026. 06. 30.

COOL-Airconditional Nyrt.

Szervező